

端末保証規約

第1条（本規約の適用）

1. ソフィアデジタル株式会社（以下「当社」といいます。）は、端末保証の内容及び保証条件（以下「本規約」といいます。）を本規約にて定めることとします。
2. 本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、モバイル通信約款の用語の定義によるものとします。

第2条（本サービスの概要）

1. 本サービスは配送交換・配送修理サービス特典で構成されます。
2. 各特典は各商品に応じた有効期間中に限り利用可能とします。

第3条（特典の適用対象）

1. 保証対象となる場合

①自然故障（正常な使用状態（商品の用途に沿って一般的に想定される状態で使用した状態をいい、取扱説明書、本体貼付ラベル等に記載された注意書等がある場合は、それらに従っている状態）において商品に生じた故障をいう。）

- (1) 充電が出来ない
- (2) 電源が入らない
- (3) （インターネットに繋がる商品の場合）インターネットに繋がらない
- (4) ボタンが反応しない
- (5) 音声聞こえない
- (6) ディスプレイが映らない
- (7) その他、上記に類する事象

②通話通信規制（おまかせロック、遠隔ロック、赤ロム等）がかかった場合

2. 保証対象とならない場合

- (1) お客様都合による返品・交換（イメージと違う、サイズや種類を間違えた等）
- (2) 保証期間内に、当社に対して交換の請求（以下「交換請求」という。）がなされなかった場合
- (3) 交換請求の後、5営業日以内に当社の指定する送付先へ当該商品が送付されなかった場合
- (4) 交換請求がなされた商品以外の本件商品
- (5) お客様から申し出があった故障、不具合が確認できなかった場合
- (6) お客様による改造、故意、過失、又は適切ではない取り扱い方法や使用方法により生じた不具合
- (7) お客様による使用上の誤りや不当な修理・加工・改造による故障及び損傷
- (8) 外部要因（停電、電源、電圧、ケーブル等の故障、災害等）で故障が発生した場合

- (9) 製造元の取扱説明書等で定められる環境や使用方法以外で生じる不具合（製造元の純正品以外のケーブル使用による不具合等）
- (10) 本体の破壊、損壊等が認められる場合
- (11) 製造元のリコール宣言後のリコール原因となった部分にかかる故障、不具合
- (12) 外観のキズ、塗装の剥離、汚れ等、使用上、機能に支障のない場合
- (13) 基本動作に関する不具合がない場合
- (14) 付属品や消耗品、バッテリーの劣化
- (15) 製造元の認定を受けていない業者が修理等を施した結果生じた故障や損害
- (16) 交換請求がなされた商品内の全てのデータの復旧
- (17) ダウンロードしたアプリケーションや音楽、動画、ゲーム等のコンテンツ及びデータ
- (18) 購入後にインストールされたアプリケーションや OS アップデートに関する不具合
- (19) 既に 1 度保証を受けた場合
- (20) 当社への交換請求より先に第三者に修理等の依頼を持ち込んだ場合

第 4 条（個人情報取り扱い）

当社はプライバシーポリシーに定めるほか、本サービスを提供するにあたり、以下の利用目的のために以下の情報を取得、保持かつ利用する場合があります。当社はこれらの情報について本規約に従い取り扱います。

- (1) 端末特定に必要な情報 ・ 国際移動体装置識別番号（端末識別番号：IMEI）
- (2) 利用目的 ・ 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため ・ その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

第 28 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本サービスの利用ならびに本規約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。
2. 本サービス又は本規約に関連して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。